



México, D.F. a 22 de Octubre del 2010.

CÓMO MANTENER LA ALEGRÍA DE LAS COMPRAS NAVIDEÑAS POR INTERNET

Estimados Compañeros

Se aproximan las fiestas y muchos comenzaremos a realizar las primeras compras por Internet, buscando los mejores obsequios y precios. Pero antes de iniciar sesión en un sitio con la tarjeta de crédito en mano, recuerde que los delincuentes virtuales saben que las fiestas son el momento ideal para lanzar nuevas líneas de ataque. Esto se debe a que cada año más y más clientes aprovechan la variedad de productos y servicios disponibles en Internet, sin mencionar las ofertas, las subastas y los envíos gratuitos.

Con tantos clientes comprando en tantos sitios, los delincuentes virtuales utilizan todos los trucos posibles para apropiarse de su dinero, su información personal y sus datos financieros.

Afortunadamente, puede evitar que los criminales arruinen su espíritu navideño. Mediante sólo algunas precauciones, puede sortear los peligros de las compras por Internet y contagiar la alegría de las fiestas en forma segura.

Consejos para realizar compras seguras por Internet

1. Sólo compre en sitios web seguros

Asegúrese de que los distribuidores virtuales que visita tomen medidas para mantener la seguridad del usuario y de su información. Muchos distribuidores en línea saben que deben invertir en marcas de confianza que garanticen la privacidad del usuario, la seguridad de sus sitios y su propia reputación. Conozca los diferentes tipos de marcas de confianza y de sellos y no olvide hacer clic en ellos para verificar que exista un enlace activo al proveedor de esa marca de confianza, que muestre el estado y la fecha del distribuidor.

2. Verifique que haya un ícono de bloqueo

Al realizar compras en Internet, asegúrese de buscar el ícono de bloqueo en la ventana del navegador, ya que éste indica que el sitio utiliza cifrado para codificar los datos del usuario. También verifique que la dirección del sitio web comience con "https", en lugar de "http:". Éste es otro indicio de que el sitio utiliza cifrado. Estos son los niveles de seguridad básicos que deben estar presentes en todos los sitios en los que compre.



3.Considere las “tarjetas de crédito virtuales”

Las tarjetas de crédito virtuales son números sustitutos de tarjetas de crédito, conectados a su cuenta real. Por lo general, se utilizan una única vez o para comprar varias veces de un mismo proveedor. Le permiten comprar con tarjeta de crédito en forma segura sin temer que su número real sea robado o almacenado en una base de datos.

Para comenzar a utilizar tarjetas de crédito virtuales, debe registrarse en el programa de un proveedor de confianza y descargar su software. Luego, cuando desee realizar una compra en Internet, debe ingresar el número real de su tarjeta de crédito y el programa generará un número sustituto.

4.Lea la política de privacidad del vendedor

Ha encontrado el artículo perfecto al precio perfecto, pero antes de confirmar la compra, asegúrese de leer la política de privacidad del vendedor para saber si almacenarán su información para otros fines. Por ejemplo, puede descubrir que ciertas empresas comparten la información del usuario con una red de socios. Esto puede generar un bombardeo de e-mails de marketing de otras empresas. Además, debe asegurarse de que el sitio no venderá su número de teléfono a empresas de telemarketing ni que utilizarán su información de alguna otra manera indeseada. Si el vendedor desea compartir su información, asegúrese al menos de tener la opción de denegarles el permiso.

5.Manténgase informado y busque proveedores de confianza

Otra buena idea es buscar maneras fáciles de realizar compras de proveedores de confianza. Por ejemplo, existen motores de comparación de compras que pueden ayudarlo a decidir qué sitios son seguros, a partir de sus marcas de confianza.

Además, debido a que los delincuentes virtuales cambian sus estafas y trucos constantemente, es ventajoso mantenerse al tanto de las amenazas a la seguridad más recientes y de los modos de evitarlas. Para obtener información completa sobre la seguridad en Internet, [lea la guía electrónica de compras seguras de McAfee](#).

Después de todo, las compras en Internet deberían ser simples y divertidas, no peligrosas. Mediante unas simples precauciones, puede mantener la alegría de sus compras navideñas por Internet durante las fiestas y todo el año.

**Atentamente
RECURSOS HUMANOS**