





Sofimex siempre a la vanguardia se ha fijado el reto de mejorar sustancialmente el sistema informático sobre el cual se desarrollan las diferentes actividades y proceso de la operación de nuestra empresa.

El sistema actual nos brinda una serie de métodos y procedimientos que nos permiten desempeñar nuestras actividades cotidianas de una manera adecuada, sin embargo el crecimiento significativo que hemos logrado todos juntos, ha tenido impacto sobre la eficiencia, y particularmente sobre la velocidad de respuesta que requerimos.

Algunos datos relevantes.

Concepto	2005	2008	Incremento
Empleados	128	188	46.8%
Usuarios del Sistema	150	250	66.6%
Agentes Mandatarios	60	287	378.3%
Volumen de Fianzas	56,000	104,671	86.9%

Como podemos ver, en tan sólo tres años el sistema ha demandado en ciertos rubros hasta 4 veces más de aquello para lo cual fue programado; desde luego y gracias al trabajo de todo el equipo, estas tendencias seguramente seguirán en aumento los próximos años.

Estamos inmersos en un mundo en continuo cambio y mejora de las tecnologías de la información por lo que es necesario adoptar estos avances para poder realizar un desempeño adecuado a favor de nuestros clientes y del proceso de trabajo de todos nosotros.



El nuevo sistema está estructurado desde origen para poder trabajarse bajo los protocolos de Internet que permiten operar y realizar consultas desde cualquier parte del mundo y en tiempo real, además se establecen nuevos estándares de seguridad que protegen la integridad de la información así como la confidencialidad de los datos que la afianzadora maneja.

Desde luego, algo que sin duda mejorará nuestro desempeño, es la mayor velocidad con que se realizarán todas las acciones que se le requieran al sistema.

¿CUAL ES EL OBJETIVO DEL PROYECTO?

Mejorar la relación costo–beneficio del sistema de fianzas y atender los requerimientos actuales de usuarios y clientes, estableciendo una estructura de Tecnologías de Información adecuada para soportar los requerimientos futuros del negocio.

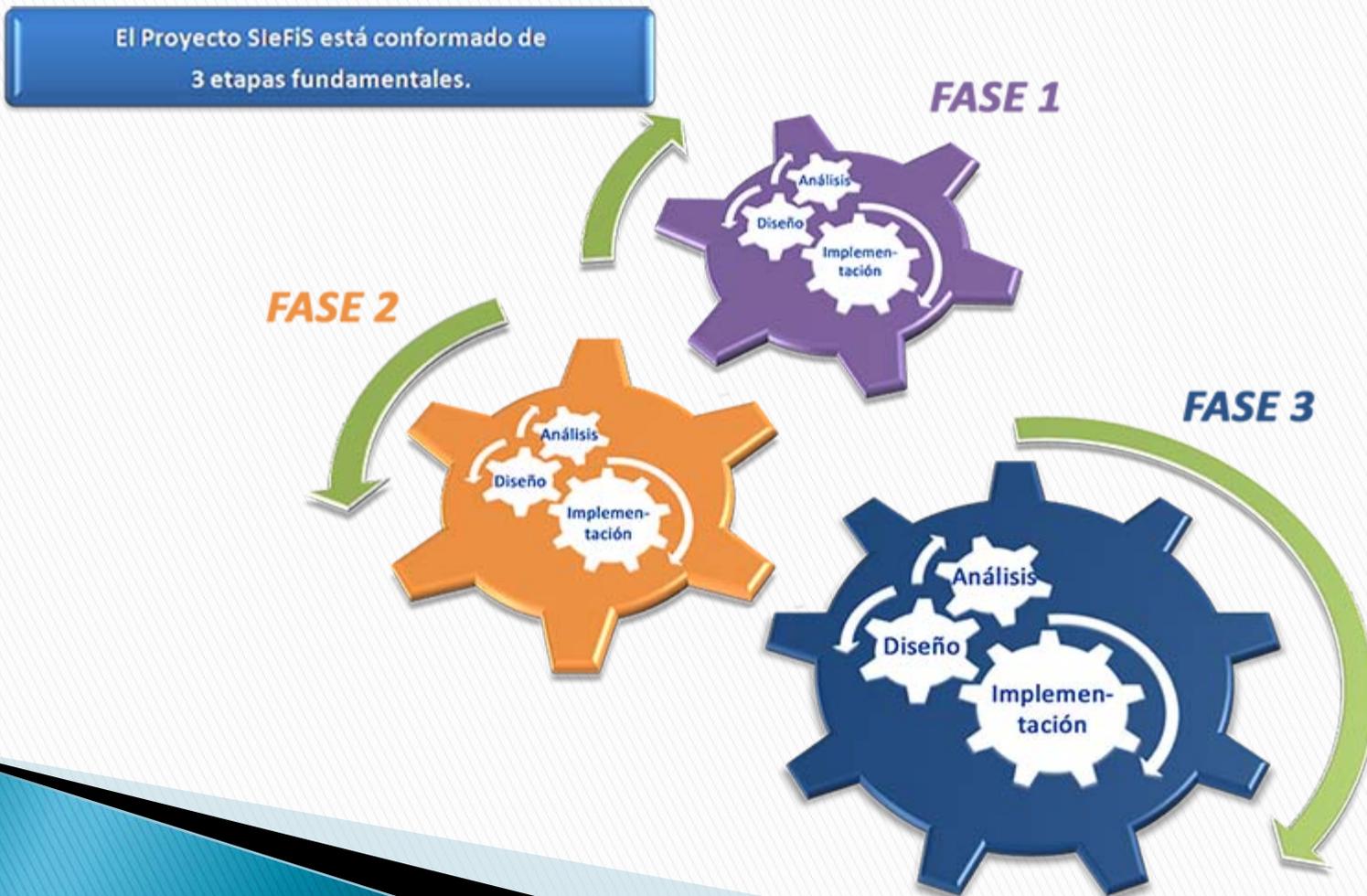
OBJETIVOS ESPECIFICOS

Para lograr el objetivo general del proyecto han sido identificados un conjunto de objetivos específicos asociados a la relación costo vs beneficio del sistema de fianzas:

- Reducir los costos de mantenimiento a software base .
- Reducir los gastos de ancho de banda de la red WAN.
- Reducir los tiempos requeridos para implementar nuevas funcionalidades y ajustes al sistema.
- Aumentar el aprovechamiento de la capacidad de red instalada.
- Aumentar la capacidad de proceso, flexibilidad, control de base de datos e integridad de la información.
- Aumentar la funcionalidad, flexibilidad y control del sistema.

Para este proyecto, han participado todas las áreas de Afianzadora Sofimex, así como un comité de agentes.

El desarrollo del Proyecto SLeFiS inició el 3 de febrero de 2009 y tiene como fecha de conclusión finales del 2010. Este proyecto está dividido en 3 etapas:



Fase 1 Conversión del Sistema

- ❖ En esta fase se toma el sistema actual tal como está y sólo se adicionan algunas mejoras.
- ❖ Se lleva a cabo la Configuración de Personas.

Este proceso de simplificación permitirá manejar bajo el concepto de “Personas” a todos los Fiados, Obligados solidarios, Beneficiarios, Agentes mandatarios, Agentes promotores, Agentes promovidos, etc., de manera que siendo “Personas” en el sistema, sólo se le da un rol para el tratamiento que se requiera. En el caso de Fiados y Obligados Solidarios, traerá la ventaja de que los Estados Financieros y las Garantías se registrarán una sola vez.



Fase 2 Reportes Directivos

- ❖ Se diseñará el sistema de manera que no se tenga que copiar la información de Excel y pegarla en el sistema. Una vez concluida esta fase, el trabajo en un solo paso.
- ❖ Con el sistema se generarán de manera más sencillas los reportes. Las direcciones podrán ver sus reportes en pantalla más ágilmente.



Fase 3 Movilidad

- ❖ Al concluir esta fase se podrá consultar parte del sistema en equipos móviles (smart phones).





NUEVAS ADICIONES Y MEJORAS AL SISTEMA SIeFiS



Se han considerado mejoras al sistema que nos proporcionarán un mejor funcionamiento del Proyecto SIeFiS, identificando temas relevantes en las que se desarrollarán mejoras y adiciones.

TEMA	ADICIONES Y MEJORAS	TIEMPO DE REALIZACIÓN
Nuevos Módulos	<ol style="list-style-type: none">1) MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE FOLIOS. En este módulo se contemplarán productos del Ramo Judicial que actualmente Sofimex no ofrece, con el objetivo de estar preparados para cuando la empresa decida venderlos.2) MÓDULO PARA EL CONTROL DE CALIDAD EN LA EMISIÓN DE FIANZAS. El objetivo del módulo es elevar la calidad de la suscripción.3) Se contemplará que una fianza pueda tener más de un fiado, para evitar el problema de los Cúmulos del Reafianzamiento Cedido.	12 semanas
Fianzas con más de un Fiado	El Nuevo Sistema considerará que pueda existir más de un fiado por fianza. Se tomará en cuenta la Emisión, Pago de Primas, Cúmulos de Responsabilidad y Administración de Garantías. El reafianzamiento ya estaba considerado.	12 semanas



NUEVAS ADICIONES Y MEJORAS AL SISTEMA SIeFiS



TEMA	ADICIONES Y MEJORAS	TIEMPO DE REALIZACIÓN
Cambios al Diseño	<p>En la revisión de diseño se detectó que se requieren cambios y nuevas funcionalidades, a lo que se solicitó:</p> <p>Cambios en el Módulo de Avances:</p> <ul style="list-style-type: none">• Que los usuarios no capturen información de Avances, sólo deben anexar la documentación.• Considerar en % máximo de aplicación en Avances por Fianza.• Topar el Monto de Avances. <p>Cambios en el Módulo de Emisión:</p> <ul style="list-style-type: none">• Que se puedan copiar textos de fianzas existentes.• Permitir registrar más de un agente por fianza y controlar el pago de comisión, pago de bono y convención.• Cambios en procesos de Facturas Electrónicas: Distribución, Unificación de Fiados, Sustitución. <p>Cambios en el Modulo de Garantías:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agregar un nombre corto al catálogo de Garantías para que se utilice en todos los reportes. <p>Cambios en el Módulo de Reafianzamientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incluir la Administración de envío de cartas para el reafianzamiento Facultativo.	12 semanas



NUEVAS ADICIONES Y MEJORAS AL SISTEMA SIeFiS



TEMA	ADICIONES Y MEJORAS	TIEMPO DE REALIZACIÓN
Emisión Masiva de Fidelidad	En el Sistema Actual se desarrollaron programas para la Emisión Masiva de Fidelidad: <ul style="list-style-type: none">• Pronósticos• Liconsa• General de Seguros• General de Salud• Metropolitana• METLIFE (este todavía no está definido)	5 semanas

ACTIVIDADES CONCLUIDAS

LIMPIEZA DE DATOS. Se concluyo el proceso de identificación de duplicados y de enriquecimiento del RFC, Direcciones y CP con el proveedor Carta.

INFRAESTRUCTURA Y ARQUITECTURA. Se cuenta con especificaciones al 100% de la infraestructura, se enviaron a proveedores y se han recibido la mayoría de cotizaciones.

SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA. Se tiene definido el Estándar mínimo de seguridad al 70% (Diseño de la Arquitectura de Seguridad).

INTERFACES. Se han identificado nuevas interfaces y se les están dando seguimiento con los usuarios.

PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS. Esta por concluir el primer manual de “cartera”, Se tomara como referencia para los demás.



MANEJO DEL CAMBIO

Durante las pruebas que se realizaron con los usuarios, el mayor inconveniente que reportan en común es la **desconexión automática** (time out) que hace el sistema por sobrepasar un tiempo mayor a 10 min. De inactividad de la sesión.

¿PORQUE SE TOMARON ESTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD?

Todas las medidas dispuestas tienen objetivo de actualizar y adoptar las mejores prácticas internacionales, por lo cual resulta necesario definir **controles** específicos que deberá observar la afianzadora de acuerdo con el grado de riesgo en la realización de las operaciones",

Estas nuevas disposiciones buscan evitar fraudes y/o robo de información confidencial en línea.

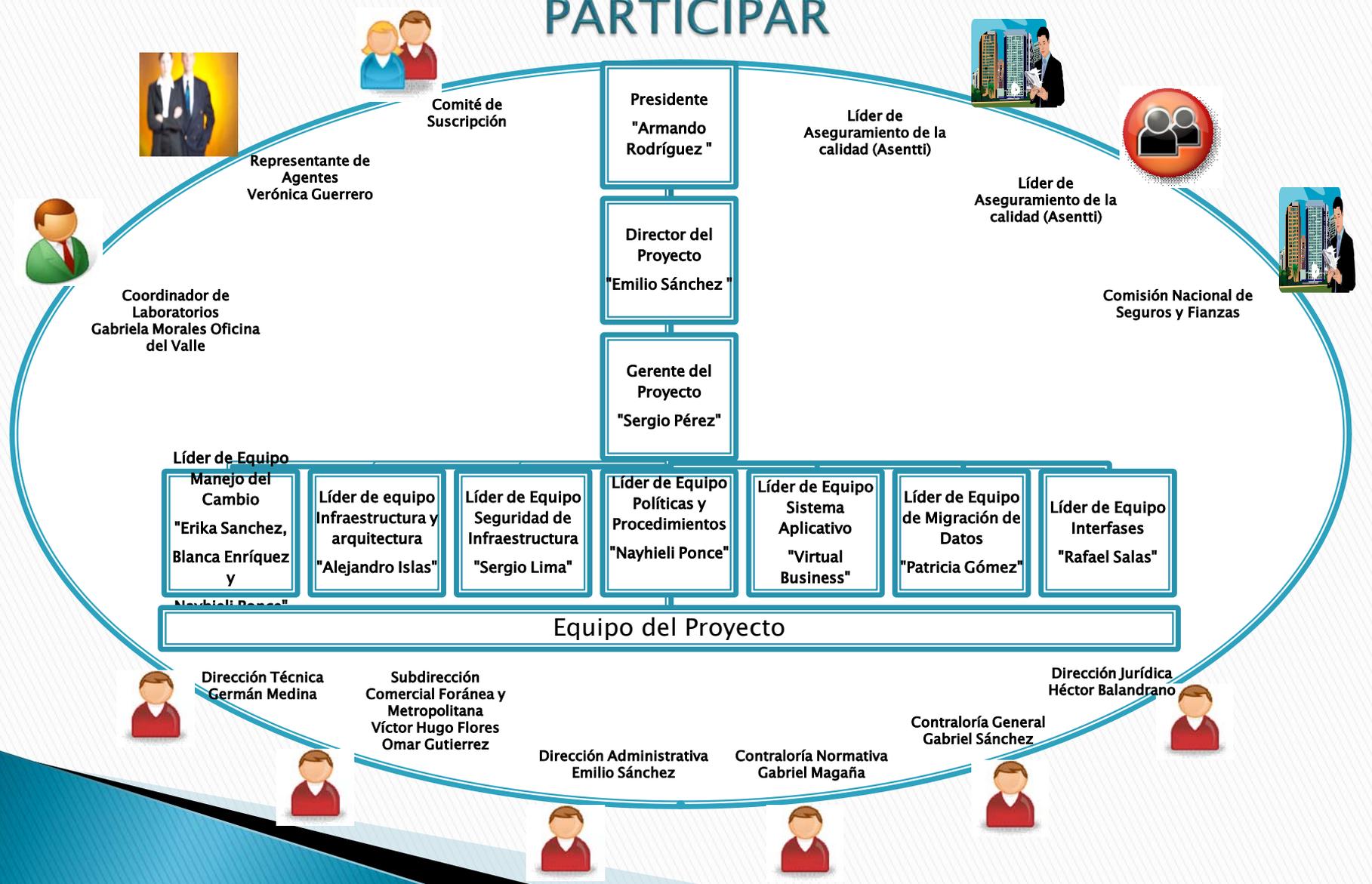
SISTEMA INTEGRAL ELECTRONICO DE FIANZAS SOFIMEX.

+ DINAMICO + AMIGABLE = RÁPIDO

Beneficios que se obtienen al usar el SiefiS.

- ❖ Rápido acceso a pantallas, amigable uso del sistema desde el primer acceso.
- ❖ Con solo entrar al sistema se visualiza toda la información de los módulos en la misma ventana.
- ❖ Más dinámico para la alimentación de la información
- ❖ Sistema integral que permite en el mismo módulo tomar decisiones e información de diferentes áreas.

CONOCE A LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO CON QUIENES TÚ TAMBIÉN PUEDES PARTICIPAR



Agradecemos al equipo que en forma activa y entusiasta ha participado en el proyecto logrando un avance favorable, y cumpliendo con los objetivos planeados en tiempo y forma.

Exhortamos a que te integres y colabores con este equipo, tu participación se requiere para concluir satisfactoriamente el desarrollo de este proyecto.

Gracias a todos los que pertenecemos a esta empresa.

